

IncaMail

Änderung bei der Zustellung von IV-Akten

Bisher haben Sie die IV-Akten auf einer CD gespeichert erhalten oder in Ausnahmefällen in Papierform. Viele neue Computer verfügen heute über kein CD-Laufwerk mehr. Aus diesem Grund haben wir uns entschieden, die IV-Akten ab Anfang Dezember 2022 elektronisch mittels IncaMail oder in Ausnahmefällen weiterhin in Papierform zu versenden.

Bei IncaMail handelt es sich um den E-Mail-Dienst der Schweizerischen Post für den elektronischen Austausch schützenswerter Informationen und Dokumente. Diese Zustellplattform wurde vom Schweizerischen Justiz- und Polizeidepartement offiziell als sicherer Weg der Datenübermittlung anerkannt.

So funktioniert es

Die Incamails können sowohl mit einem IncaMail-Account, als auch ohne Account abgeholt und gelesen werden. Um Incamails empfangen zu können, ist keine Installation einer zusätzlichen Applikation nötig. Die entsprechende Anleitung für beide Abholvarianten finden Sie auf unserer Webseite ([Dokumenten für den elektronischen Datenaustausch](#)).

Ganz wichtig

Die Akten müssen innerhalb von sieben Wochentagen auf der Plattform abgeholt und auf dem eigenen Laufwerk gespeichert werden. Nach Ablauf dieser Frist sind die Download-Links nicht mehr aktiv und das Gesuch um Akteneinsicht muss neu eingereicht werden.

Falls sich Fragen ergeben, steht Ihnen Frau Claudia Candolo, Tel. 058 219 76 80, claudia.candolo@ivbe.ch, gerne zur Verfügung.

Bern, 28. August 2023